

05 ноября 2024 г.

**ПЛАН по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
 ГБПОУ Республики Дагестан «Колледж народных промыслов и туризма»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей	Создание информационных стендов для обучающихся и родителей  Улучшить дизайн и навигацию сайта с размещением информационных блоков, интересных для обучающихся и родителей	В течение года	Рустамова Сабина Рашидиновна – заместитель директора по ИКТ	Созданы стенды для обучающихся и родителей с улучшенным дизайном.	Ноябрь - декабрь  1 полугодие 2025 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Создание комфортных условий для учебной деятельности.  Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	в течении года	Нурахмедов Играмудин Абдуллахович - заместитель директора по учебной работе, Сурхаева Арзу Рафиковна – заместитель директора по учебно-		В течении года

				производственной работе.  Агасиева Санера Насуровна – психолог.		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Закупка сменных кресел-колясок. Закупка специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течении года	Гисинов Сабир Салихович – заведующий хозяйством	Плановые мероприятия выполняются согласно утвержденного плана по созданию условий для инвалидов.	На исполнении
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Османова Наида Тажудиновна, заместитель директора по	Плановые консультации по теме: «Правила этикета и психология общения».	На исполнении

	и пр.)			безопасности Багдасарян Аркадий Арнодикович.  Агасиева Санера Насуровна – психолог.		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Составить расписание занятий, согласно рекомендациям.  Провести опрос родителей и обучающихся по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Январь 2025 г.  постоянно	Нурахмедов Играмудин Абдуллахович - заместитель директора по учебной работе.  Мустафаева Рукият Идрисовна -социолог		В течении года