**Тема урока: «Оплата труда в торговле. Производительность труда»**

Учебно**-**воспитательные цели**:**

Обучающие**:**

* Сформировать первоначальные знания по теме «Оплата труда в торговле»
* Различать основную и дополнительную оплату труда
* Знать формы оплаты труда

Развивающие**:**

* Развивать экономическое мышление
* Развивать умение усваивать материал на уровне логических выводов
* Развивать экономическую грамотность

Воспитывающие**:**

* Формировать профессиональную компетентность
* Ответственность за экономические решения
* Использовать полученные знания в профессиональной деятельности

Уметь**:**

* Производить расчеты основной и дополнительной оплаты труда
* Решать проблемные ситуации (мини-кейсы)

Технология урока**:** Технология проблемного обучения

Тип урока**:** Изучение новых знаний

Оборудование**:** 1. М.Н. Греховодова «Экономика торгового предприятия», учебное пособие, Ростов на Дону, издательство «Феникс»

1. Бланки заданий для практической работы – 25 шт.
2. Микрокалькуляторы – 25 шт.

Межпредметные связи**:** 1. Учебная дисциплина «Бухгалтерский учет»

2. Учебная дисциплина «Трудовое право»

Внутрипредметные связи**:** 1. С темой «Факторы производства»

2. С темой «Торговое предприятие как субъект рыночной экономики»

Основные понятия**:**

* Труд
* Премирование
* Тарифная ставка
* Основная оплата труда
* Повременная оплата труда
* Дополнительная оплата труда
* Сдельная оплата труда

План урока**:** 1. Особенности труда в торговле

1. Трудовые отношения в торговле
2. Премирование труда в торговле
3. Виды оплаты труда
4. Формы оплаты труда

План урока

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этапы урока |  | Приемы и методы урока | Время |
| п**/**п |  |  |  | мин**.** |
| 1. | Организационный момент | 1. | Проверка явки учащихся | 2 ́ |
| 2. | Актуализация опорных знаний | Вопрос №**1:** «Кто относится |  |
|  |  | в РФ к трудоспособному |  |
|  |  | возрасту?» |  |
|  |  | Вопрос №**2:** «Какой |  |
|  |  | документ регламентирует |  |
|  |  | взаимоотношения между | 8 ́ |
|  |  | работодателем и наемным |  |
|  |  | работником?» |  |
|  |  | Вопрос №**3:** «Чем отличается |  |
|  |  | труд работников торговли от |  |
|  |  | труда работников в других |  |
|  |  | сферах?» |  |
| 3. | Изучение нового материала | 1. | Сообщение преподавателя |  |
|  |  | по изучаемой теме |  |
|  |  | 2. | Решение мини-кейсов |  |
|  |  | 3. | Заполнение логически |  |
|  |  | опорной схемы |  |
| 4. | Закрепление нового материала | 1. | Практическая работа по |  |
|  |  | теме: «Начисление основной |  |
|  |  | и дополнительной оплаты |  |
|  |  | труда?» |  |
| 5. | Домашнее задание | Задание по выбору: |  |
|  |  | 1. | Написать эссе по теме: |  |
|  |  | «Значение |  |
|  |  | производительности труда на |  |
|  |  | предприятиях торговли» |  |
|  |  | 2. | Составить презентацию по |  |
|  |  | теме: «Оплата труда» |  |

Ход урока

**I.** Организационный момент

**II.** Актуализация знаний

Вопрос**: «**Чем отличается труд работников торговли от работников других сфер?**»**

**III.** Изучение новых знаний**.** Новый материал излагает преподаватель**:**

«Труд в торговле имеет следующие особенности. Проводимые в стране экономические реформы расширили масштабы деятельности работников торговли: увеличилась возможность закупать товары за рубежом, применяются современные методы и приемы продаж; используется современная электронная техника расчета. Труд в торговле направлен на увеличение или сохранение стоимости уже созданных товаров.

Важная собственность структурного состава труда ресурсов состоит в том, что более 85% от общего количества составляют женщины, а среди продавцов их удельный вес еще выше.

Высокая доля ручного труда. Процессы, связанные с предпродажной подготовкой и обработкой товаров производятся вручную. Физическая нагрузка на одного продавца продовольственного магазина составляет за смену 900-1200 кг.

Труд работников торговли отличается высокой пряженностью. В течении часа контролер – кассир обслуживает до 100 человек. Продавец всегда на виду, он должен быть всегда приветлив, следить за культурой речи, внешним видом, манерами

Работа продавца, контролера – кассира отличается неравномерностью распределения нагрузки в течении рабочего дня, в связи с колебаниями покупательских потоков. Иногда в часы «пик» нагрузка составляет 75 % всей нагрузки в смену.

Трудовые отношения в торговле

Регламентируются следующими документами**:**

1. Трудовой кодекс РФ
2. Правила внутреннего трудового распорядка
3. Положение об оплате труда
4. Положение об премировании работников
5. Коллективный договор предприятия

Премирование работников**:**

Премия – это выплата стимулирующего или поощрительного характера, выплачиваемая сверх основного заработка работника за определенные достижения в трудовой деятельности. Премии бывают двух видов:

а) премирование стимулирующего характера, которое предусмотрено системой оплаты труда

б) премирование поощрительного характера работников вне системы оплаты труда

Работникам могут выплачиваться разовые премии**:**

* за повышение производительности труда
* за многолетний добросовестный труд
* за безупречное исполнение трудовых обязанностей
* по случаю юбилея
* по случаю государственных праздников и др.

IV. Под оплатой труда принято понимать вознаграждение, установленное работнику за выполнение трудовых обязанностей. При оплате труда могут применяться тарифные ставки, оклады, бестарифная система. Работодатель самостоятельно выбирает систему оплаты труда

Виды оплаты труда

|  |  |
| --- | --- |
| Основная | Дополнительная |
| Оплата за отработанное время, | Оплата отпусков |
| количество и качество работа |  |
| Доплаты за работу в ночное | Оплата выходного пособия |
| время, праздничные дни |  |
| Оплата простоев не по вине | Оплата времени выполнения |
| работника | государственных обязанностей |
| Премии и премиальные | Оплата перерывов кормящих |
| надбавки | матерей |

1. Формы и системы оплаты труда

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Сдельная оплата труда |  |  |  |  |  |  | Повременная оплата |  |  |  |
|  |  | Почасовая |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Простая сдельная |  | Поденная |  |  |  | Простая повременная |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Помесячная |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Сдельно-премиальная |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Повременно-премиальная |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Косвенно-сдельная |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Индивидуальная |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Коллективная |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Сдельно-прогрессивная |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



Мини**-**кейс №**1**

Вы работаете директором магазина. Ваши сотрудники не довольны ни системой оплаты труда, ни реальной зарплатой?

Какими будут Ваши действия?

а) Предложить недовольным сотрудникам поискать новую работу, а на их место нанять новых работников

б) Провести разъяснительную беседу, что на предприятии согласно Положения об оплате труда действует данная система оплаты труда

в) Пообещать разобраться и пересмотреть систему оплаты труда

Мини**-**кейс №**2**

Вы менеджер торгового зала. В вашей смене работает молодая женщина, находящаяся в разводе, у которой есть двое маленьких детей и пожилая бабушка. Женщина положила в сумку пакет молока, не заплатив за него. Как Вы поступите?

а) Попросить оплатить товар через кассу

б) Забрать товар и объявить выговор

в) Уволить за кражу

Мини**-**кейс №**3**

На фирму «Рассвет» принимаются новые специалисты на более высокие ставки в отличии от специалистов, проработавших в компании длительное время. Какими должны быть действия работников со стажем работы?

а) Уволиться с предприятия, а затем снова устроиться?

б) Пойти к руководителю предприятия и заявить о своей претензии

в) Промолчать и ждать повышения зарплаты

Мини**-**кейсы №**4**

Вы работаете директором магазина. Случайно Вы узнали о несоответствии реально отработанных рабочих часов оплате от одной из уборщиц, которой заплатили за работу на выходных, тогда как в реальности она не делала эту работу. Ее вообще не было на работе ни в субботу, ни в воскресенье. Какими будут Ваши действия?

а) Наказать менеджера по кадрам, который подписывает листы рабочего времени уборщиков

б) Удержать из зарплаты уборщицы оплату за невыполненную работу

в) Не предпринимать никаких действий, т.к. зарплата уборщиц в действительности очень низкая

Мини **–** кейс №**5**

Для каких сотрудников торгового предприятия премирование лучше привязывать к ежемесячным?

а) Руководители предприятия

б) Специалисты предприятия

в) Производственный персонал

г) Обслуживающий персонал

Мини**-**кейс №**6**

Согласно Положения о премировании премия по итогам года начисляется в случае, если работник отработал 200 дней. Но один сотрудник отработал 203 дня, 5 дней из которых он был на больничном.

Положена работнику премия по итогам года?

а) Это как прописано в Положение о премировании

б) Обратиться в суд

**IV.**Закрепление нового материала**.**

Практическая работа по теме: «Расчет основной и дополнительной зарплаты».

**V.**Домашнее задание**.**