**Туризм гр.№21**

**08.04.2020г.**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

**Тема 2.3. Организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.**

**Содержание:**

Регламент по проведению турпрограммы: время, место встречи группы, время отправления автобуса, инструктаж для путешествующих в туре по поведению в автобусе; время, отводимое на ознакомление с экскурсионными объектами, свободное время.

Выполнение домашних заданий.

Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

**09.04.2020г**

**ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг**

**Тема 2.5. Правила бронирования туруслуг**

**Содержание:**

1.Виды бронирования туруслуг

2.Бронирование и продажа проездных билетов, бронирование мест в гостиницах. Ответственные лица за бронирование и продажу билетов, бронирование мест в гостиницах.

Выполнение домашних заданий.

Проработка отдельных ситуаций и подготовка сообщений.

**10.04.2020г.**

**ПМ 01** Технология продаж и продвижение турпродукта.

Тема 5

Содержание:

Формы и стили обслуживания клиентов.

Основные свойства услуги. Культура обслуживания клиентов.

Пути повышения культуры обслуживания.

Выполнение домашних заданий.

Реферат: Формирование имиджа и бренда турагентства.