06.04.2020

Дисциплина: ПМ 06, группа №12

ТЕМА: Порядок расчета гостя (КЛИЕНТА) за услуги, оказанные в номере.

ТЕМА: Порядок возврата денежных сумм гостю

ДОМ.ЗАДАНИЕ: Найдите решение для ситуации.

Ситуация. В вашем отеле проживает гость, который воспользовался рядом дополнительных услуг: заказом ужина в номер, международной и междугородней связью, услугами посыльного и заказал билеты на концерт. Оплаты за наличный расчет не поступало. Выезд гостя намечен на сегодня. Ваши действия

08.04.2020

Дисциплина: ПМ 06, ГРУППА №12

ТЕМА: Порядок расчета оплаты за проживание и дополнительные услуги.

ДОМ.ЗАДАНИЕ: уметь отвечать на вопросы относящиеся к этой лекции.1) какой существует порядок расчета оплаты за проживание в гостиницах в соответствии с « Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ»? 2)Как происходит оплата проживания, дополнительных платных услуг? 3)Что означает услуга «экспресс- выписка»? 4)Какие действия вы предпримете, если клиент отказывается оплатить услугу? 5)Расскажите о производимых кассиром возвратах денежных сумм клиенту

09.04.2020

Дисциплина: ПМ 06, ГРУППА №12

ТЕМА: Технология онлайн-бронирования.

ДОМ.ЗАДАНИЕ: подготовиться к контрольным вопросам на пройденные темы